



Mércores, 2 de abril de 2008

Álvaro Hermida S.L. logra por segundo año el premio Mejor Servicio Oficial SEAT



La empresa Álvaro Hermida S.L. ha logrado, por segundo año consecutivo, el Premio Mejor Servicio Autorizado SEAT del año 2007 por su calidad en el servicio post-venta. El pasado jueves recibieron de manos de Pedro Hernández Zini, Gerente Comercial de Postventa Zona I de SEAT el premio y diploma acreditativo de este galardón.

La entrega tuvo lugar en el transcurso de una cena, celebrada en el Parador Nacional de Turismo San Telmo de Tui, en la que estuvo presente la totalidad de la plantilla integrada por veintidós personas.



Para lograr por segundo año consecutivo este reconocimiento la empresa ha invertido en calidad en el servicio y formación de sus trabajadores. A lo largo del todo el año la marca SEAT realiza un exclusivo seguimiento de sus Servicios Autorizados tanto a través de encuestas a los clientes, como por medio del "cliente fantasma" e incluso con la evaluaciones que realiza el propio personal de la marca de forma periódica.

Pasar los exigentes requisitos de control supone la implicación no sólo del personal de gerencia y administración, sino de todos y cada uno de los trabajadores de la empresa.



www.galiciasuroeste.info

Lograr este importante premio no sería posible, reconocen desde Álvaro Hermida S.L., sin la confianza que los clientes depositan en ellos, tanto para labores de mantenimiento como de reparación de mecánica, chapa y pintura, electricidad y alineado de dirección, por citar algunos servicios. Es por ello que desde la empresa quieren expresar su agradecimiento públicamente a todos los clientes que acuden a este Servicio Autorizado SEAT para el cuidado de sus vehículos.